

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW KRISHOME

### Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki KRISHOME. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z warunkami gwarancji. W trosce o nieustanne doskonalenie naszej oferty zachęcamy Państwa do dzielenia się uwagami odnośnie produktów KRISHOME. W tym celu oddajemy do Państwa dyspozycji specjalną skrzynkę pocztową: [produkty@krishome.eu](mailto:produkty@krishome.eu). Oczekujemy na Państwa sugestie i komentarze. Gwarancja udzielana zgodnie z poniższymi warunkami nie ma wpływu na środki ochrony prawnej przysługujące Kupującemu z mocy prawa z tytułu niezgodności produktu z umową.

### 1. DEFINICJE - W TREŚCI NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, PONIŻSZYM TERMINOM NADAJE SIĘ NASTĘPUJĄCE ZNACZENIE

- 1.1. KRISHOME – gwarant, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Psarach Małych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000768528.
- 1.2. Użytkownik – osoba, która nabyła produkt KRISHOME od uprawnionego Sprzedawcy współpracującego z KRISHOME, u której produkt ten został zamontowany zgodnie z wytycznymi producenta, wiedzą techniczną i zasadami wynikającymi z warunków gwarancji.
- 1.3. Sprzedawca – autoryzowany przedsiębiorca działający na terenie kraju sprzedaży, sprzedający produkty KRISHOME w ramach współpracy bezpośredniej z KRISHOME.
- 1.4. Produkty KRISHOME – opatrzone marką i oznaczeniami KRISHOME produkty znajdujące się w ofercie KRISHOME: bramy, kraty, rolety, żaluzje, okna PVC oraz stolarka aluminiowa.
- 1.5. Instrukcja – dokument załączony do produktu KRISHOME, zawierający wytyczne właściwego użytkownika.
- 1.6. Karta Gwarancyjna – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji.
- 1.7. Książka Serwisowa – dokument, który zawiera wytyczne dotyczące przeglądów serwisowych i przeznaczony jest do ich dokumentowania.
- 1.8. Kraj sprzedaży – kraj, na terenie którego Produkt KRISHOME został zakupiony od Sprzedawcy współpracującego bezpośrednio z KRISHOME i zamontowany przez Użytkownika.

### 2. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. KRISHOME udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Produktów KRISHOME zastosowanych do użytku domowego na okres 5 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISHOME, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.2. KRISHOME udziela gwarancji producenta na prawidłowe funkcjonowanie Produktów KRISHOME zastosowanych do użytku publicznego lub przemysłowego na okres 2 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 2 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISHOME, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.3. Dla okien PVC oraz okien aluminiowych zastosowanych do użytku domowego KRISHOME udziela gwarancji producenta na ich prawidłowe funkcjonowanie na okres 7 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 7 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISHOME, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.4. Dla wszelkich elementów szklanych (szyb i przeszkleń) KRISHOME udziela gwarancji producenta na ich prawidłowe funkcjonowanie na okres 2 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 2 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISHOME, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.5. Gwarancja nie obejmuje automatyki. Automatyka może być objęta odrębną gwarancją.
- 2.6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w Warunkach Gwarancji, w tym w szczególności wykonywania wymaganych przeglądów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków i zasad opisanych w Warunkach Gwarancji, KRISHOME ma prawo odmówić świadczeń gwarancyjnych.

### 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 3.1. Użytkownik produktu użytkowanego w warunkach domowych) zobowiązany jest do poddania zakupionego Produktu KRISHOME przeglądowi technicznemu co najmniej raz na rok. Jeśli Produkt KRISHOME wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety/okna), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie.
- 3.2. Użytkownik produktu zastosowanego do użytku publicznego lub przemysłowego, zobowiązany jest do poddania zakupionego Produktu KRISHOME przeglądowi technicznemu co najmniej raz na 6 miesięcy, a w środowiskach bardziej wymagających (np. myjnia samochodowa) raz na 3 miesiące. Jeśli Produkt KRISHOME wykonuje więcej niż dziesięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety/okna), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie.
- 3.3. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny Produktu KRISHOME oraz wypełnienie Książki serwisowej, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętą i podpisem. Przegląd techniczny musi być przeprowadzony przez uprawnionego Sprzedawcę, zgodnie z pkt 5.2 warunków gwarancji.
- 3.4. W przypadku okien PVC i aluminiowych, przeglądu technicznego może dokonać samodzielnie Użytkownik, ściśle według zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
- 3.5. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu KRISHOME w całości pokrywa Użytkownik, na czego dowód należy zachować paragon lub fakturę.

#### 4. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

- 4.1.** Gwarancja jest realizowana tylko za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty KRISHOME.
- 4.2.** Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do KRISHOME i pośredniczy w jego realizacji.
- 4.3.** Zgłoszenie gwarancyjne dotyczące produktów KRISHOME ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, prawidłowo wypełnioną Kartą gwarancyjną i uzupełnioną Książką serwisową wraz z dowodami zapłaty za przeprowadzone przeglądy.
- 4.4.** Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
- 4.5.** Podstawą rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego są w pierwszej kolejności normy zakładowe KRISHOME, które określają dopuszczalne odchylenia jakościowe produktu i kryteria oceny, które są wiążące dla Użytkownika. Normy zakładowe zamieszczone są na stronie internetowej KRISHOME, a odnośniki do nich znajdują się na potwierdzeniu zamówienia.
- 4.6.** W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez KRISHOME zgłoszenia gwarancyjnego, Użytkownik ma prawo do bezpłatnego usunięcia usterki, w czasie 30 dni roboczych (za wyjątkiem, kiedy z powodów technologicznych, produkcyjnych lub innych obiektywnych przyczyn, termin ten ulegnie przedłużeniu), przez:
- 4.6.1.** Naprawę produktu KRISHOME,
- 4.6.2.** Wymianę produktu KRISHOME na wolny od wad, jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.
- 4.7.** Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala KRISHOME. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu KRISHOME przechodzą na własność KRISHOME.
- 4.8.** W związku z dokonaniem zgłoszenia gwarancyjnego, okres gwarancji nie ulega przerwaniu, zawieszeniu ani odnowieniu. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dokonania zgłoszenia do przywrócenia sprawności produktu KRISHOME, jeżeli w tym czasie Użytkownik nie mógł korzystać z Produktu KRISHOME. Gwarancja na Produkty KRISHOME wymienione na nowe lub, co do których dokonano istotnych napraw, biegnie na nowo.
- 4.9.** Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych w ramach procesu gwarancyjnego oraz przysługujących uprawnień znajduje się na [www.krishome.pl](http://www.krishome.pl)

#### 5. WYMAGANIA, WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

- 5.1.** Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Kraju sprzedaży. Gwarancją nie są objęte Produkty KRISHOME zakupione na terenie innego kraju niż kraj montażu lub zakupione z innych źródeł niż Sprzedawcy w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji.
- 5.2.** Montaż Produktów KRISHOME oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez współpracujące z KRISHOME, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe. Wykaz Sprzedawców współpracujących z KRISHOME znajduje się na [www.krishome.pl](http://www.krishome.pl)
- 5.3.** Produkty KRISHOME powinny być składowane i przechowywane w czystym i suchym pomieszczeniu bez kontaktu z promieniami słonecznymi oraz ciepłem emitowanym np. przez grzejniki
- 5.4.** Produkty KRISHOME powinny być składowane i przechowywane w taki sposób, aby nie były narażone na uszkodzenia mechaniczne, a poszczególne oryginalnie zabezpieczone paczki/elementy powinny leżeć całą swoją powierzchnią na równym i gładkim podłożu
- 5.5.** Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku:
- 5.5.1.** Nieprawidłowego doboru Produktu KRISHOME do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,
- 5.5.2.** Ingerencji w konstrukcję produktu,
- 5.5.3.** Usunięcia z Produktu KRISHOME tabliczek znamionowych i innych oznaczeń KRISHOME,
- 5.5.4.** Wadliwego montażu albo naprawy i ich następstw lub niewłaściwego transportu albo przechowywania,
- 5.5.5.** Użycia nieoryginalnych części zamiennych,
- 5.5.6.** Zamontowania Produktu KRISHOME w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
- 5.5.7.** Wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
- 5.5.8.** Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, sprężyny, rolki jezdne, zawiasy, linki, taśmy, linki stalowe, uszkodzenia powłok lakierniczych, wieszaki bram rolowanych lub rolet, żarówki, akumulatory itp.,
- 5.5.9.** Uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
- 5.5.10.** Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Produktu KRISHOME lub Instrukcją oraz w przypadku niewłaściwej konserwacji albo nieutrzymywania Produktu KRISHOME w czystości,
- 5.5.11.** Uszkodzeń termicznych szyb oraz naturalnych wad szkła wynikających, mieszczących się w normach zakładowych producenta szyb oraz ogólnie obowiązujących norm technologicznych i jakościowych, w tym normy europejskiej EN1279:2018,
- 5.5.12.** Uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi i kwasy,
- 5.5.13.** Narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,
- 5.5.14.** Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń.
- 5.6.** Roszczenia z tytułu gwarancji mogą odnosić się wyłącznie do uszkodzeń samego Produktu KRISHOME. W szczególności gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód o charakterze pośrednim lub wtórnym, związanych z utratą możliwości użytkowania Produktu KRISHOME.
- 5.7.** Koszty ponoszone przez KRISHOME w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, KRISHOME ma prawo odmówić realizacji gwarancji.

Psary Małe, 10.04.2024 r.

## WARUNKI GWARANCJI AUTOMATYKI

### Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów w KRISHOME. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji. W trosce o nieustanne doskonalenie naszej oferty zachęcamy Państwa do dzielenia się uwagami odnośnie asortymentu KRISHOME. W tym celu oddajemy do Państwa dyspozycji specjalną skrzynkę pocztową: produkty@krishome.eu. Oczekujemy na Państwa sugestie i komentarze.

### 1. DEFINICJE

W treści niniejszych Warunków Gwarancji automatyki, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1. KRISHOME – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Psarach Małych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000768528.
- 1.2. Użytkownik – końcowy nabywca produktów KRISHOME.
- 1.3. Sprzedawca – przedsiębiorca działający w Polsce, sprzedający produkty oferowane przez KRISHOME w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący bezpośrednio z KRISHOME.
- 1.4. Produkty – produkty automatyki do bram, krat i rolet – zakupione w KRISHOME.
- 1.5. Instrukcja – dokument załączony do produktu, zawierający wytyczne właściwego użytkownika, Kartę Gwarancyjną i Książkę raportową.
- 1.6. Karta Gwarancyjna – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt zakupiony w KRISHOME.

### 2. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. KRISHOME udziela gwarancji producenta na prawidłowość funkcjonowania produktów zakupionych w KRISHOME na okres 2 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 2 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie zakupionym w KRISHOME.
- 2.2. Gwarancja obejmuje automatykę do bram garażowych, okien, drzwi i rolet zakupionych w KRISHOME.

### 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 3.1. W przypadku, gdy produkt wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety) wówczas Użytkownik zobowiązany jest do poddania zakupionej automatyki w KRISHOME przeglądowi technicznemu minimum raz na 6 miesięcy.
- 3.2. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny produktu oraz wypełnienie Książki raportowej znajdującej się w Instrukcji, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętką i podpisem.
- 3.3. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu w całości pokrywa Użytkownik. Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę za wykonane usługi.

### 4. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty.
- 4.2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do KRISHOME i pośredniczy w jego realizacji.
- 4.3. Zgłoszenie gwarancyjne ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, fakturą/ami za przegląd/y, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i książką raportową z Instrukcji.
- 4.4. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
- 4.5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez KRISHOME zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego (nie dłużej niż 30 dni roboczych) i starannego usunięcia usterki, w jednej z następujących form:
  - a. Naprawa produktu zakupionego w KRISHOME,
  - b. Wymiana produktu na wolny od wad jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.
- 4.6. Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala KRISHOME. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu przechodzą na własność KRISHOME.
- 4.7. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z produktu, w czasie od dokonania zgłoszenia do przywrócenia sprawności produktu zakupionego w KRISHOME.
- 4.8. Gwarancja na materiały wymieniane i naprawiane, o ile naprawa była istotna, biegnie na nowo.

### 5. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

- 5.1. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych obejmuje jedynie produkty zakupione w KRISHOME zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. Montaż produktów zakupionych w KRISHOME oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez zaakceptowane przez KRISHOME, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe. Wykaz Sprzedawców (Partnerów) współpracujących z KRISHOME znajduje się na [www.krishome.pl](http://www.krishome.pl).

**5.3.** Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- a. Nieprawidłowego doboru produktu zakupionego w KRISHOME do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,
- b. Ingerencji w konstrukcję produktu,
- c. Usunięcia oznakowań KRISHOME i tabliczek znamionowych,
- d. Wadliwego montażu lub naprawy i ich następstw; niewłaściwego transportu,
- e. Użycia nieoryginalnych części zamiennych,
- f. Zamontowania produktu zakupionego w KRISHOME w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
- g. Wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
- h. Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, żarówki, akumulatory itp., i. uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek, m.in. uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
- j. Skutków niewłaściwego montażu lub nieprawidłowej eksploatacji produktów zakupionych w KRISHOME,
- k. Uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi, kwasy,
- l. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej konserwacji produktu zakupionego w KRISHOME oraz z nieprzestrzegania Instrukcji,
- m. Narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,
- n. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń,
- o. Nieutrzymania produktu w należytej czystości.

**5.4.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu zakupionego w KRISHOME.

**5.5.** Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności producenta za wszelkie szkody powstałe po stronie Użytkownika, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.

**5.6.** Koszty ponoszone przez KRISHOME w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, KRISHOME ma prawo odmówić realizacji gwarancji.

**Psary Małe, 10.04.2024 r.**