

Data reklamacji:

KLIENT

Nazwa firmy:

Osoba odpowiedzialna za zgłoszenie:

PRODUKT

Reklamowany produkt:

Brama garażowa

Okna

Brama przemysłowa

Rolety

Brama rolowana

Żaluzje

Drzwi

Nr seryjny/nr zlecenia:

Pozycja:

Data montażu:

Ilość reklamowanych produktów:

**UWAGA! Zdjęcia uszkodzeń, wad powierzchni itp. muszą zostać wykonane przed montażem produktu.
Zdjęcia / filmy pokazujące wadę, powinny być zgodne z normą zakładową NZ010 i ZN020.**

OPIS ZGŁOSZENIA

Załącznik (w wymaganych przypadkach):

Zdjęcia

Tak

Nie

Film

Tak

Nie

OPIS ZGŁOSZENIA

Kiedy stwierdzono wadę produktu:

Podczas dostawy

Podczas montażu

W trakcie użytkowania

Po zamontowaniu produktu

Gdzie składowany był reklamowany produkt:

Hala magazynowa

Wiata

Na zewnątrz

Czy sprawdzono warunki montażowe (piony, poziomy, płaszczyzny, wymiary otworów itp.):

Tak

Nie

Montaż wykonany przez:

Specjalistyczną ekipę montażową:

Samodzielnie

Transport na miejsce montażu:

Własny

KRISPOL

Inne

Czy produkt funkcjonował poprawnie po montażu:

Tak

Nie

Czy aktualnie produkt funkcjonuje:

Tak

Nie

Rodzaj obiektu w którym zamontowany jest (są) produkt (y):

Budynek mieszkalny

Budynek rekreacyjny

Budynek użytku publicznego

Obiekt przemysłowy, jaki:

Budynek gospodarczy, przeznaczenie:

Oczekiwania klienta co do sposobu realizacji reklamacji:

Naprawa

Wymiana towaru

Rabat